

## CONDITIONS DE VENTE

### Conditions d'inscription

(Sous réserve de modifications décidées par l'établissement)

### Limite d'âge

18 ans minimum (sauf accord préalable de l'organisme de formation)

### Assurance

Les participants à nos cours doivent souscrire eux-mêmes une assurance personnelle couvrant les risques inhérents au voyage et au séjour (accident, maladie, vol, responsabilité civile, ...)

### Tarifs

Les tarifs indiqués sur nos programmes sont des prix nets de TVA et comprennent :

- les frais pédagogiques,
- la mise à disposition des équipements spécifiques,
- les manuels et documents de travail remis aux stagiaires ou mis à leur disposition.

### Inscription

L'inscription, pour être définitive, doit comporter le [bulletin d'inscription](#) rempli, daté et signé, avec une photo d'identité, et être accompagnée obligatoirement d'un règlement selon les conditions suivantes :

- pour les "Cours de Journée" et "Cours d'Été-Langue Générale", paiement intégral de la 1<sup>ère</sup> session,
- pour les autres cours, 50% du prix du cours. Le solde est dû au plus tard au commencement du cours.
- pour les forfaits : paiement intégral à l'inscription, non remboursable.

### Désistement

Tout désistement doit être fait par écrit :

- si un désistement intervient plus de 15 jours avant le début du stage, le remboursement de la somme versée est intégral,
- s'il intervient pendant les 15 jours qui précèdent le début du stage, le montant de l'acompte est conservé.

Tout désistement intervenant après le début du stage, pour quelque raison que ce soit, n'exonère en aucune façon le stagiaire ou l'entreprise du paiement intégral du coût de la formation.

En cas d'annulation ou de report du stage par l'organisme (nombre de participants insuffisant, par exemple), celui-ci prévient l'entreprise ou le particulier. Les droits d'inscription versés sont, sur demande, soit remboursés, soit portés au crédit de l'entreprise ou du particulier.

### Moyens de paiement pour 2004

Vous pouvez payer soit en espèces, soit par chèque libellé en EUR, soit par carte bancaire en EUR (Visa ou Eurocard-Mastercard) en indiquant sur le bulletin d'inscription le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire. Dans ce dernier cas, le premier paiement tel que défini ci-dessus sera pris automatiquement à réception du bulletin d'inscription. Le solde sera prélevé, sauf avis contraire de votre part, au démarrage du cours. Vous pouvez aussi payer par virement bancaire en EUR sur notre compte dont les références figurent ci-dessous. Dans ce cas, nous envoyons impérativement une photocopie lisible de l'ordre de virement.

Veuillez noter que les éventuels frais bancaires sur les virements ou les chèques sont à la charge du client.

### Sanction du stage

Une attestation de stage individuelle mentionnant l'intitulé du stage de formation et ses dates de début et de fin est délivrée à l'issue de la formation. Sur demande, cette attestation peut préciser le nombre d'heures effectuées et/ou le niveau atteint.

### Report de session

Le Pôle formation CCI se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler un stage de formation en raison d'un nombre insuffisant de participants ou pour tout cas de force majeure.

Les participants ou l'entreprise seront avertis dans les meilleurs délais.

En cas de report ou d'annulation du stage de formation, les droits d'inscription acquittés seront remboursés sans frais ou crédités sur une inscription au même stage ou à tout autre stage de formation interentreprises proposé par l'organisme de formation.

### Litige

Toute inscription est soumise aux conditions générales d'inscription de l'organisme, qui prévalent sur toutes autres dispositions sauf acceptation écrite par l'organisme de formation. Pour tout litige, le lieu de juridiction compétent est Strasbourg.

### Coordonnées bancaires

Banque : Société Générale - 4 rue du Dôme - 67000 STRASBOURG – France

Adresse SWIFT : SOGEFRPP

Code Banque : 30003 Code Agence : 02360

N° IBAN : FR 76

N° Compte : 00250019869 Super clé : 25